

ПРАВИЛА МОТИВАЦИОННОЙ ПРОГРАММЫ «ТеплоКЛУБ»

(далее – «Программа», «Правила»)

Программа – публичная Программы «ТеплоКЛУБ», носящая мотивационный характер, проводимая среди физических лиц - потребителей продукции, реализуемой ТОО «Кнауф Инсулейшн Казахстан», являющихся обладателями клубной карты «ТеплоКЛУБ», с целью удержания интереса потребителей, повышения их лояльности к продукции и поощрения потребителей продукции, реализуемой ТОО «Кнауф Инсулейшн Казахстан».

Программа не носит рекламный характер. Программа не является лотереей. Программа не является конкурсом.

Настоящая Программа предусматривает для ее Участников гарантированные вознаграждения – Активированные баллы, которые могут быть получены ими при выполнении условий и требований, изложенных в настоящей Программе, и использованы в целях получения Поощрений в соответствии с настоящей Программой.

Настоящая Программа является офертой.

ТОО «Кнауф Инсулейшн Казахстан» – Товарищество с ограниченной ответственностью (050045, Республика Казахстан, г. Алматы, мкр. Алатау, улица Улан, дом 46, БИН 131140017195), юридическое лицо, созданное на территории Республики Казахстан, являющееся заказчиком Программы и дистрибьютором Товаров.

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- Сайт – сайт Программы в сети Интернет, доступный пользователям Интернет при наборе в строке браузера следующего доменного имени: <http://teploclub.kz> на котором размещается настоящая Программа и иная информация для Участников Программы. Сайт одновременно является предложением Организатора к участию в Программе.
- Мобильное приложение – мобильное приложение для быстрой регистрации Товаров в Программе, доступное для скачивания в сервисах Google Play (Гугл Плэй) или AppStore (Эпстор). Доступ в мобильное приложение предоставляется Участнику только после регистрации на Сайте.
- Участник – дееспособное физическое лицо, гражданин Республики Казахстан, проживающий на территории Республики Казахстан, достигший 18 лет, покупатель и потребитель продукции, реализуемой ТОО «Кнауф Инсулейшн Казахстан», являющийся обладателем клубной карты «ТеплоКЛУБ». Участие в Программе иностранных граждан и лиц без гражданства, а также лиц, не достигших 18 лет, лиц, не являющихся потребителями продукции, реализуемой ТОО «Кнауф Инсулейшн Казахстан», не обладающими клубной карты «ТеплоКЛУБ», в соответствии с условиями настоящей Программой, не допускается.
- Товары – тепло- и звукоизоляционная продукция, производимая компанией ТОО «Кнауф Инсулейшн Казахстан», реализуемая ТОО «Кнауф Инсулейшн Казахстан», маркированная уникальными кодами, под брендами: • «АкустикKNAUF», • «АкустикKNAUF DIY», • «ТеплоKNAUF Для КОТТЕДЖА», • «ТеплоKNAUF Для КОТТЕДЖА Мини», • «ТеплоKNAUF Для КОТТЕДЖА+», • «ТеплоKNAUF Для КРОВЛИ», • «ТеплоKNAUF Для КРОВЛИ+», • «ТеплоKNAUF Для ПЕРЕКРЫТИЙ», • «ТеплоKNAUF Для ПЕРЕКРЫТИЙ Мини», • «ТеплоKNAUF КРЫША», • «ТеплоKNAUF СТЕНА», • «ТеплоKNAUF СТЕНА Экстра», на упаковке которой имеется Уникальный код. Перечень Товаров является ограниченным. Товар может быть приобретен участником в форме индивидуальных упаковок или в формате мультипак (несколько индивидуальных упаковок, объединенных ТОО «Кнауф Инсулейшн Казахстан» в группу заводским способом). Товар в упаковке мультипак маркирован QR кодом.

- Личный кабинет – персональная страница Участника Программы на Сайте <https://teploclub.kz/> создаваемая автоматически при регистрации Участника и содержащая информацию об Участнике Программы, а также иные данные, необходимые для проведения Программы.
- Счет Участника – персональный счет Участника Программы, находящийся в Личном кабинете Участника на Сайте Программы, на который в соответствии с Программой Организатором Программы начисляются и с которого Организатором Программы списываются Баллы. Счет не является банковским счетом. Клубная карта Участника связана с его Счетом.
- Клубная карта «ТеплоКЛУБ» – пластиковая номерная именная карта, выпущенная ТОО «Кнауф Инсулейшн Казахстан», удостоверяющая принадлежность еще держателя к членам клуба «ТеплоКЛУБ». Клубная карта является накопительной. Клубная карта предоставляет своим держателям право участия в Программе согласно настоящим условиям.
- Баллы – виртуальная условная единица, зачисляемая Организатором Программы на Счет Участника и списываемая Организатором Программы со Счета Участника в соответствии с условиями Программы, дающая Участнику право на получение Поощрения. Баллы используются только в учетных целях и не являются и не могут являться средством платежа, каким-либо видом валюты или ценной бумагой, не могут быть обналичены, подарены третьим лицам или переданы по наследству. Баллы начисляются на персональный счет Участника и могут быть использованы для получения поощрения. Информация о количестве и условиях начисления Баллов, в том числе за приобретение Товаров, доступна в Личном кабинете участника Программы на Сайте. Баллы подразделяются на: Квалификационные баллы – баллы, начисляемые Участнику Программы за оплаченные и фактически приобретенные Товары, и продукцию из перечня Товаров согласно условий настоящих Правил. Используются для получения Поощрения. Акционные баллы – все баллы Программы, не являющиеся Квалификационными. Акционные баллы могут быть использованы для получения поощрения только в совокупности с Квалификационными баллами. При отсутствии на счете Участника Квалификационных баллов поощрение Участнику не предоставляется. Активированные баллы – Квалификационные и Акционные баллы, прошедшие процедуру подтверждения Организатором. Никакие баллы не могут быть проданы, уступлены, подарены, переведены Участником Программы другому Участнику или иному лицу.
- Процедура начисления Баллов –
 - Регистрация каждого уникального кода с упаковки Товара приносит Участнику Квалификационные Баллы в количестве в зависимости от Товара и согласно условиям настоящей Программы.
 - Регистрация уникального кода с упаковки Товара осуществляется Участником Программы путем: а) ввода уникального кода в соответствующую строку на Сайте; б) сканирования QR кода мультипака с помощью Мобильного приложения.
 - Организатор оставляет за собой право начислить Участнику Программы Баллы за подтверждение факта приобретения Участником продукции ТОО «Кнауф Инсулейшн Казахстан» из перечня Товаров (указанных в настоящей Программе), не помеченного Уникальным кодом.

При этом Участник, приобретший такую продукцию, пройдя по ссылке: «На упаковке нет кода?», размещенной на главной Странице сайта <https://teploclub.kz/> и выполнив инструкции размещенные в открывшемся после нажатия им на указанную ссылку, а именно: загрузив на Сайт электронные копии чека, свидетельствующего о приобретении такой продукции, и фото приобретенной им продукции (на фото должна присутствовать не только приобретенная Участником продукция, но и часть объекта строительства, для которого произведена закупка), указав количество приобретенной им продукции (по количеству упаковок) в выпадающем списке (от 1 до 30 упаковок),

может сообщить Организатору о факте приобретении им указанной продукции из перечня Товаров. После осуществления Участником вышеуказанных действий Участник увидит сообщение о принятии его заявки к рассмотрению и сроке активации Баллов за такое приобретение продукции в его Личном кабинете на Сайте. По истечении срока от 3 (три) до 5 (пять) рабочих дней, в Личном кабинете Участника отражаются активированное за такое приобретение продукции количество Баллов, если Организатором не будет принято иное решение. При этом Участник получает на номер контактного телефона, указанный им на Сайте при регистрации в Программе, соответствующее sms-сообщение об активации определенного количества Баллов. Размер начисляемых и активируемых Участнику Баллов за регистрацию факта приобретения продукции ТОО «Кнауф Инсулейшн Казахстан» из перечня Товаров, представленного в настоящей Программе, не помеченной Уникальным кодом, определяется Организатором самостоятельно, по своему усмотрению. При этом такие активированные Баллы являются Квалификационными. Организатор Программы обращает внимание Участников на то, что представленные Участником данные о приобретении им продукции из перечня Товаров, не помеченной уникальным кодом, подлежат проверке как до активации Баллов, так и после таковой.

При этом, если Организатором как до активации Баллов Участнику, так и в любом дальнейшем периоде проведения Программы, будет выявлен факт предоставления Участником недостоверных, подложных или сфальсифицированных данных (фото, сканы и пр.) о приобретении им продукции из перечня Товаров настоящей Программы, без Уникального кода, активированные Участнику баллы за такое приобретение аннулируются в безусловном порядке, к Участнику применяются положения п. 5.6, п. 6.9., п. 6.10. настоящих Правил в полной мере, вплоть до исключения его из участия в Программе и истребования у него всех полученных ранее в рамках Программы вознаграждений в не зависимости от того, за какие действия в Программе им были получены вознаграждения.

- Процедура активации Баллов – Квалификационные и Акционные баллы, ставшие доступными для использования в Каталоге Программы по итогам их проверки в сроки, установленные настоящей Программой.
- Акция – дополнительное стимулирующее или иное мероприятие, проводимое Организатором, в рамках Программы. В рамках проведения Организатором Акции Участникам, принявшим участие в такой Акции, могут быть начислены Акционные Баллы.
- Региональный представитель – официальный торговый представитель ТОО «Кнауф Инсулейшн Казахстан», который имеет право приглашать Участника в Программу и общаться с Участником Программы по вопросам участия в ходе всего срока ее действия.
- Уникальный код – персональный номер, уникальный для каждой единицы Товара, участвующего в Программе, состоящий из 8 (восьми) знаков для индивидуальной упаковки и 9 (девяти) знаков для мультипака: арабских цифр и латинских заглавных букв, нанесенный как часть дизайна этикетки от упаковки на заводе, отмеченный словами: "Ваш код" и находящийся под информацией о толщине изделия.
- Вознаграждение – форма поощрения, выбранная Участником Программы из перечня Каталога, размещенного на Сайте Программы, которая может быть получена Участником Программы в обмен на списание определенного количества Баллов со Счета Участника Программы в соответствии с настоящими Правилами. Вознаграждение состоит из не денежной части. Неденежную часть вознаграждения составляют товары и/или услуги, находящиеся в Каталоге Организатора программы.
- Партнеры Программы – лица, с которыми у Оператора в рамках Программы имеются заключенные соглашения, согласно которым Участникам предоставляется скидка при приобретении товаров и/или услуг этих лиц, а также

предоставление иных Поощрений. Условия начисления/списания Баллов, а также условия предоставления Участникам скидок на товары/услуги Партнеров, определяются на основании соответствующих соглашений, заключаемых Оператором с Партнерами, условия которых могут изменяться. Актуальный перечень Партнеров и условия предоставления Поощрений размещены на Сайте Программы.

1. ОРГАНИЗАТОР ПРОГРАММЫ

Организатором Программы является Товарищество с ограниченной ответственностью «Onoff (Онофф)» БИН 170140008636, Адрес: Республика Казахстан, г. Алматы, 050013, Бостандыкский район, ул. Маркова, дом 26/11А. Банковские реквизиты: ИИК KZ226017131000029561 (KZT) АО «Народный Банк Казахстана», БИК HSBKZKX

ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОРГАНИЗАТОРА:

1.1. Организатор вправе:

- Не рассматривать в качестве заявок на участие в Программе действия по приобретению Товаров, а также действия по регистрации на Сайте уникальных кодов с упаковки приобретенных Товаров, выполненные за пределами сроков и мест, указанных в настоящей Программе.
- Отказать Участнику в Активации баллов и предоставлении Поощрения, не использовавшему его в порядке, установленном настоящей Программой.
- На свое усмотрение в одностороннем порядке признать недействительными все заявки на участие в Программе, а также запретить дальнейшее участие в Программе любому лицу, которое действует в нарушение настоящей Программы, действует деструктивным образом или осуществляет действия с намерением досадить, оскорбить, угрожать или причинить беспокойство любому иному лицу, которое может быть, как связано, так и не связано с Программой, использует при общении с Организатором, при обращении к нему нецензурную лексику, направляет в адрес Организатора Программы угрозы, лицу, не предоставившему Организатору необходимые для участия в Программе и/или использования Активированных баллов персональные данные, а также лицу, которое Организатор или Оператор заподозрили в совершении мошеннических действий в целях получения незаконной выгоды от участия в Программе.
- Организатор оставляет за собой право не вступать в письменные переговоры либо иные контакты с Участниками Программы, кроме случаев, предусмотренных настоящей Программой, действующим законодательством Республики Казахстан.
- На свое усмотрение в одностороннем порядке в любое время прекратить, изменить или временно приостановить проведение Программы, если по какой-то причине любой аспект настоящей Программы не может проводиться так, как это запланировано, включая любую причину, неконтролируемую Организатором, которая искажает или затрагивает исполнение, безопасность, честность, целостность или надлежащее проведение Программы, а также собственному пожеланию без указания причин такого изменения, временного приостановления или прекращения Программы.
- Организатор оставляет за собой право сохранять и обрабатывать первоначально полученные персональные (регистрационные) данные Участника, том числе и в случае их редактирования (изменения, удаления) в дальнейшем участником в его Личном кабинете, а также сохранять и обрабатывать персональные (регистрационные) данные Участников, исключенных из участия в Программе, Участников, чье участие в Программе приостановлено.
- Организатор оставляет за собой право не вступать в письменные переговоры либо иные контакты с Участниками Программы, кроме случаев, предусмотренных настоящей Программой, действующим законодательством Республики Казахстан.

- Заключать договоры с третьими лицами в рамках проведения Программы, в том числе с целью сервисного обслуживания Сайта (в частности, получение, проверка, обработка данных и начисление, активирование Баллов, информирование Участников о результатах Программы через Сайт, а также путем рассылки писем по электронной почте и SMS-сообщений), сбора и обработки персональных данных Участников.
- В целях стимуляции сбыта и увеличения объемов продаж Организатор оставляет за собой право вводить повышающие коэффициенты, разместив об этом уведомление на Сайте Программы.
- Организатор имеет право вносить изменения в настоящие Правила в любое время. Обновленная информация размещается на Сайте, что является надлежащим и достаточным способом уведомления Участников об изменении Правил.
- Организатор проводит Акции в рамках Программы. О предстоящей Акции, её условиях, лицах, имеющих право принять в ней участие, сроках её проведения и прочей информации об Акции Организатор объявляет посредством размещения такой информации на Сайте Программы. Акция может быть отменена Организатором по его усмотрению, сроки Акции, условия Акции могут быть изменены в любое время по усмотрению Организатора.

1.2. Организатор обязан:

- Активировать баллы Участников, выполнивших условия Программы, в рамках общего размера Фонда Программы, согласно настоящим Правилам.
- Использовать всю личную информацию, включая персональные данные Участников, номер мобильного телефона и/или адрес электронной почты, исключительно в связи с настоящей Программой, и не предоставлять третьим лицам для целей, не связанных с Программой, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Республики Казахстан, а также за исключением предоставления указанной информации ТОО «Кнауф Инсулейшн Казахстан».

1.3. Организатор Программы не несет ответственности за:

- отсутствие возможности у Участников Программы ознакомиться с настоящими Правилами;
- неисполнение или несвоевременное исполнение Участниками Программы обязанностей, предусмотренных настоящими Правилами;
- правильность, точность и достоверность персональных данных, контактной и иной информации, которую Участники Программы указали в Регистрационной форме на Сайте Программы, а равно за невозможность в связи с этим связаться с Участниками по указанным ими адресам, а также за невозможность использовать полученную от Участников информацию для целей начисления им Баллов и их активации, по причинам, не зависящим от Организатора, отсутствия отклика Участника на звонки, обращения, письма Организатор, а также по причинам, но, не ограничиваясь этим, связанным с качеством работы операторов связи;
- неиспользование Активированных баллов Участниками или отказа от них, а также в случаях не предоставления Участником информации/данных, необходимых для надлежащего начисления баллов, их активации;
- невозможность получения Участниками Программы поощрений, в связи с исчерпанием Фонда Программы на момент активации Баллов Участников, досрочным прекращением Программы по решению Организатора на момент попытки использования Участником поощрения;
- неисполнение им действий, связанных с проведением Программы, если такое неисполнение произошло вследствие уничтожения персональных данных Участника в результате отзыва Участником согласия на их обработку.
- Организатор не отвечает за какие-либо последствия ошибок участников Программы, допущенные им при регистрации в Программе, предоставлении каких-либо данных о себе, внесении информации о Товаре;

- Организатор, а также уполномоченные им лица, не несут ответственность за технические сбои в работе Интернет-провайдера, к которому подключен Участник, за действия/бездействия оператора сотовой связи, к которому подключен Участник.

2. УЧАСТНИК ПРОГРАММЫ

2.1. К участию в Программе допускаются дееспособные физические лица, являющиеся гражданами Республики Казахстан, достигшие 18 лет, проживающие на территории Республики Казахстан, и, одновременно, покупателями и потребителями продукции, реализуемой ТОО «Кнауф Инсулейшн Казахстан» и его дистрибьюторами в Республике Казахстан, и обладателями клубной карты «ТеплоКЛУБ». Участником Программы может стать любое физическое лицо, отвечающее требованиям настоящих Правил.

2.2. К участию в Программе не допускаются:

- Участники, не соответствующие требованиям настоящих Правил;
- сотрудники и представители Организатора, аффилированных с ним лиц и члены их семей;
- сотрудники и представители ТОО «Кнауф Инсулейшн Казахстан», аффилированных с ним лиц и члены их семей;
- сотрудники и представители рекламных агентств и других третьих лиц, имеющих договорные отношения с Организатором, связанные с подготовкой, организацией и проведением Программы, а также члены их семей;
- физические лица, не являющиеся гражданами Республики Казахстан.

2.3. Факт участия в Программе означает, что:

- участник Программы выражает свое безусловное согласие с тем, что его имя, фамилия, голос, видео- и фотоизображения, интервью и иные материалы о нем могут быть использованы ТОО «Кнауф Инсулейшн Казахстан» в коммерческих целях, как на территории Республики Казахстан, так и за её пределами в течение неограниченного срока и без выплаты Участнику какого-либо вознаграждения. Участники Программы соглашаются давать интервью об участии в Программе в любых средствах массовой информации, принимать участие в видео- и фотосъемках без выплаты ему какого-либо вознаграждения;

- участник Программы полностью ознакомлен, согласен и принимает настоящие Правила Программы;

- участник дает согласие на участие в данной Программе и на получение информации о рекламных акциях, подарках и других предложениях от Организатора, а также на коммуникацию в отношении рекламных акций Организатора, в том числе по сетям электросвязи, включая направление SMS-сообщений и электронной почты;

- участник Программы дает свое согласие на осуществление Организатором, ТОО «Кнауф Инсулейшн Казахстан», а также уполномоченными ими лицами сбора, обработки (в том числе с применением автоматизированных средств и смешанных средств), хранения, использования, распространения персональных данных в целях функционирования Программы и могут использоваться для осуществления рекламно-маркетинговых мероприятий, а также почтовых рассылок информационных материалов о Программе. Согласие действует в течение 3 (трех) лет. В случае получения уведомления об отзыве согласия Организатор и уполномоченные им лица прекращают обработку таких персональных данных участника и уничтожают персональные данные в течение 3 (трех) рабочих дней с даты получения отзыва; в случае поступления каких-либо претензий к Организатору со стороны третьих лиц, в связи с нарушением участником прав третьих лиц в ходе проведения Программы, Участник принимает на себя ответственность по самостоятельному разрешению таких споров.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ УЧАСТНИКА ПРОГРАММЫ:

3.1. Участник Программы имеет право:

- Знакомиться с Правилами Программы и получать информацию из источников, упомянутых в настоящих Правилах. Принимать участие в Программе в порядке, определенном настоящими Правилами.

- Получить поощрение в неденежной форме согласно настоящих Правил.
- Заявить о своем отказе от получения поощрения. При этом Участник автоматически утрачивает все свои права на получение поощрения, начиная с даты отправки письменного уведомления Организатору.

3.2. Участник Программы обязан:

- Участник Программы обязуется предоставить Организатору информацию, указанную в ст. 5 настоящих Правил, для его идентификации.
- Участник Программы должен соответствовать требованиям, указанным в настоящих Правилах. Факт заполнения регистрационной формы на Сайте подтверждает согласие Участника с настоящими Правилами, а также является согласием на обработку, хранение и использование его персональных данных Организатором, ТОО «Кнауф Инсулейшн Казахстан», их уполномоченными представителями, контрагентами, предоставленных в ходе участия в Программе, включая использование указанных данных для целей получения поощрения в ходе проведения Программы, а также передачу указанных данных и информации государственным и муниципальным органам и организациям в порядке и случаях, предусмотренных действующим законодательством Республики Казахстан. Все Участники Программы, самостоятельно оплачивают все расходы, понесенные ими в связи с участием в Программе (в том числе, но, не ограничиваясь, расходы, связанные с доступом в Интернет, расходы на оплату телефонной, в том числе мобильной (сотовой) связи).

4. ИНФОРМАЦИЯ О ПРОГРАММЕ

С Правилами проведения и условиями участия в Программе можно ознакомиться на Сайте <http://teploclub.kz>.

- 4.1. Территория проведения Программы: территория Республики Казахстан.
- 4.2. Срок проведения Программы: с 00:00 (аст) 01.07.2018 года по 23:59 (аст) 31.12.2019 года включительно. Срок проведения Программы может быть изменен или сокращен в связи с исчерпанием Фонда Программы, а также по решению Организатора Программы.
- 4.3. Срок регистрации Участников в Программе: с 00:00 (аст) 01.07.2018 года по 23:59 (аст) 31.12.2019 включительно.
- 4.4. Срок регистрации Участниками Программы приобретенных ими Товаров на Сайте <http://teploclub.kz>: с 00:00 (аст) 01.07.2018 года по 23:59 (аст) 31.12.2019 года включительно.
- 4.5. Срок использования Участникам Программы Активированных баллов: с момента активации организатором Баллов на Сайте в течение всего срока Программы.
- 4.6. Срок проведения Программы может быть сокращен Организатором по своему усмотрению до наступления 23:59 (аст) 31.12.2019 года, а также по решению Организатора Программы, без указания причин такого досрочного прекращения Программы.

О досрочном прекращении Программы Организатор уведомляет Участников, разместив информацию об этом не менее чем за 60 (шестьдесят) календарных дней до предстоящей даты досрочного прекращения Программы на Сайте.

При этом со дня, следующего за днем размещения Организатором на Сайте информации о досрочном прекращении Программы, начисление и регистрация Баллов не производятся, регистрация новых участников не производится, регистрация реализации Товаров в Программе не производится. Все начисленные на день размещения Организатором на Сайте информации о досрочном прекращении Программы Баллы, все зарегистрированные Участниками на такой день реализации Товаров подлежат начислению и учету согласно настоящих Правил. Все начисленные баллы должны быть использованы Участниками для получения Поощрений не позднее последнего дня срока действия Программы, в том числе при условии её досрочного прекращения, в противном случае все накопленные и начисленные баллы сгорают и не могут быть использованы для получения поощрения или его использования. Претензии по таким сгоревшим Баллам Организатором не принимаются.

5. УСЛОВИЯ УЧАСТИЯ В ПРОГРАММЕ

5.1. Принимать участие в Программе могут лица, соответствующие требованиям настоящих Правил, прошедшие регистрацию и принявшие/согласившиеся с Правилами Проведения Программы.

5.2. Регистрация в Программе возможна только через Регионального представителя. Региональный представитель вручает потенциальному Участнику приглашение. Для принятия участия в Программе потенциальный Участник должен пройти регистрацию на Сайте Программы.

При этом такому лицу в течение 1 (одного) рабочего дня с даты заполнения им формы на Сайте, приходит подтверждение его регистрации в Программе в форме электронного письма на электронную почту и/или в форме смс-сообщения на номер мобильного телефона, указанного при регистрации на Сайте. С момента заполнения регистрационной формы на Сайте Программы и предоставления запрашиваемой информации, при условии соответствия регистрирующего лица требованиям настоящих Правил, предъявляемых к Участникам Программы, договор между Организатором и таким лицом на участие в Программе считается заключенным.

5.3. Заключение Договора на участие в Программе производится путем подтверждения физическим лицом его ознакомленности и согласия с правилами проведения Программы на Сайте или через дачу такого согласия и подтверждения ознакомления с Правилами Программы Региональному представителю.

5.4. На основании заключенного Договора на участие в Программе между Участником и Организатором, лицо, выполнившее условия настоящих Правил, обладает правом на получение поощрения.

5.5. Организатор оставляет за собой право выборочной проверки регистрационных данных Участников, а также иной информации, предоставляемой Участником Программы, на любом этапе проведения Программы.

5.6. Участник, предоставивший заведомо ложную информацию о себе при регистрации, а равно иную ложную информацию, касаемую участия в Программе, исключается из участия в Программе, все ранее накопленные, в том числе активированные, Баллы сгорают и не могут быть использованы для получения поощрения или его использования.

5.7. Накопленные Участником Баллы могут быть использованы только для получения Поощрений.

5.8. Накопленные, активированные Участником Баллы не могут быть переданы, уступлены, подарены, проданы или иным образом отчуждены третьим лицам.

6. УСЛОВИЯ НАЧИСЛЕНИЯ И АКТИВАЦИИ БАЛЛОВ

6.1. В период действия Программы, а именно в течение срока, указанного в п. 4.2. настоящих Правил, Участники накапливают Баллы, которые могут быть использованы в соответствии с настоящими Правилами. С момента регистрации все факты приобретения Товаров, осуществленные Участником в период, указанный в п. 4.2. настоящих Правил Программы, засчитываются, как результат участия в Программе.

6.2. Начисления Баллов в Программе возможно за регистрацию на Сайте уникальных кодов с упаковки приобретенного Участником Товара, регистрацию покупок, победу или участие в Акциях, проводимых Организатором в рамках Программы.

6.2.1. Основанием для начисления Баллов на Счет Участника является заполненная Участником регистрационная форма на Сайте Программы и регистрация Участником факта покупки: • ввод в специальную форму на Сайте уникальных кодов с этикетки Товара; • сканирование QR кодов с мультипака с помощью Мобильного приложения; • регистрация факта приобретения продукции ТОО «Кнауф Инсулейшн Казахстан» из перечня Товаров, не помеченной Уникальным кодом, в соответствии с условиями настоящих Правил. Право на

получение Акционных баллов может быть предусмотрено условиями Акции. Размер, порядок и сроки начисления, активации таких Акционных баллов определяются условиями Акции, доступными Участникам для ознакомления на Сайте.

- 6.2.2. Пройдя регистрацию, каждый Участник Программы получает свой Счет Участника, который доступен Участнику в его Личном кабинете и идентифицируется по адресу <https://teploclub.kz/personal>. Информация о состоянии счета является конфиденциальной и становится доступна Участнику в результате ввода Участником на странице по адресу <https://teploclub.kz/> уникального сочетания имени пользователя и пароля.
- 6.3. Сроки начисления Баллов на Счет Участника:
 - при регистрации QR кода мультипака через Мобильное приложение или вводе уникального кода на Сайте: в срок до 24 часов, после регистрации факта покупки Товара, осуществляется активация начисленных Баллов и зачисление их на Счет Участника в его Личном кабинете.
 - Активация баллов, начисленных за покупки Товара без регистрации уникального кода происходит в срок от 1 (один) до 5 (пять) рабочих дней согласно условиям, описанным в разделе "Начисление баллов" настоящих Правил.
- 6.4. Активация Баллов Участника производится после проверки Организатором их соответствия настоящим Правилам. При этом активация Акционных баллов возможна лишь при наличии активированных Квалификационных баллов.
- 6.5. После активации Баллов на Счете Участника, последний может воспользоваться поощрением в размере эквивалентом сумме активированных баллов согласно условий настоящих Правил. При этом по истечении 12 месяцев после последней активации Баллов, если Участник не произвел очередной регистрации покупки Товара на Сайте или в Мобильном приложении, все баллы такого участника сгорают. Участник имеет право возобновить участие в Программе и возобновить накопление баллов на условиях настоящих Правил.
- 6.6. Все вопросы и претензии по факту начисления Баллов, сумме начисленных Баллов и их активации принимаются Организатором от Участника в письменном виде по электронной почте через форму обратной связи на Сайте <https://teploclub.kz/>.
- 6.7. Каждый Уникальный код с упаковки Товара может быть зарегистрирован только один раз. Участник Программы может зарегистрировать неограниченное количество Уникальных кодов с упаковки Товара в ходе Программы.
- 6.8. Баллы, начисленные и/или активированные на Счете Участника, не могут быть переданы или уступлены другому лицу.
- 6.9. Использование Участником Программы поддельных данных в том числе поддельных Уникальных кодов, данных, полученных недобросовестным способом, является основанием для лишения Участника Программы права на дальнейшее участие в Программе, а также для истребования поощрений Программы, полученных Участником Программы в обмен на Баллы, начисленные ранее Участнику за якобы приобретенные им Товары по указанным выше Уникальным кодам. В случае возникновения каких-либо спорных ситуаций Организатор Программы оставляет за собой право проверки информации о приобретении Товаров, предоставляемой Участниками Программы, в местах реализации Товаров, в которых Участниками было совершено их приобретение в период, указанный в п. 4.2. настоящих Правил.
- 6.10. В случае обнаружения недостоверности сведений, указанных Участником Программы при регистрации на Сайте/в Программе или при регистрации уникального кода с упаковки приобретенного Товара, Организатор Программы вправе отменить регистрацию Участника Программы и аннулировать накопленные им Баллы, в том числе Активированные баллы, а также потребовать возврат полученного ранее поощрения.

6.11. За регистрацию каждого уникального кода с упаковки Товара Участнику начисляются следующие Квалификационные баллы:

сар-код продукта	Префикс Индивидуальная	Префикс Мультипак	Префикс Паллет	наименование продукта	баллов/пачка	баллов/мультипак
545566	CP	MMCP	нет	ТеплоKNAUF Для Кровли и стен 100 мм	10	70
545572	CZ	MMCZ	нет	ТеплоKNAUF Для Кровли и стен	10	70
551143	RZ	MMRZ	нет	ТеплоKNAUF Для Кровли 50 мм	10	50
545561	SZ	MMSZ	нет	ТеплоKNAUF Для Перекрытий 50 мм	10	50
546278	DK	MMDK	нет	АкустикKNAUF	12	84
622033	ZA	MMZA	PSZA/PTZA	ТеплоKNAUF Для Кровли и стен 100 мм	10	80
622016	ZB	MMZB	PSCZ/PTCZ	ТеплоKNAUF Для Кровли и стен 50 мм	10	80
607684	CM	MMCM	PTCM	ТеплоKNAUF Для Кровли и стен мини	5	60
622012	ZD	MMZD	PSRZ/PTRZ	ТеплоKNAUF Для Кровли 50 мм	10	40
545553	RP	MMRP	PSRP/PTRP	ТеплоKNAUF Для Кровли 150 мм	12	48
627868	S1	MMS1	PSS1/PTS1	ТеплоKNAUF Для Перекрытий 100 мм	10	40
622004	ZC	MMZC	PSZC/PTZC	ТеплоKNAUF Для Перекрытий 50 мм	10	40
595142	SP	MMSP/MMBS	PTSP	ТеплоKNAUF Для Перекрытий Мини	5	40
624798	ZE	MMZE	PSDK/PTDK	АкустикKNAUF 50 мм	12	96
614652	ND	MMND	PSND/PTND	ТеплоKNAUF NORD	18	108

7. УСЛОВИЯ ПОЛУЧЕНИЯ ВОЗНАГРАЖДЕНИЙ ПРОГРАММЫ

- 7.1. Вознаграждения предоставляются Участнику в срок, указанный в п. 4.5. настоящих Правил.
- 7.2. Право на получение поощрения получают Участники Программы, приобретшие Товар и получившие за это Баллы в соответствии с п. 6.11. настоящих Правил.
- 7.3. Начисление и активация Баллов Участникам производится в сроки и в порядке, указанные в п. 6.1. – п. 6.5. настоящих Правил.
- 7.4. После активации Баллов на Счете Участника в его Личном кабинете, он вправе, с учетом положений п. 6.5. настоящих Правил, распорядится ими путем использования для получения Вознаграждения по своему усмотрению.
- 7.5. Вознаграждение в Программе имеет балловый эквивалент, который равен активированным и не использованным Участником баллам. Баллы есть обязательство Организатора передать в будущем Участнику Программы Вознаграждение на определенную их сумму (имущественные права, товары, работы, услуги), выбранные Участником Программы из перечня, ограниченного Каталогом Программы на Сайте, согласно условиям настоящих Правил. Баллы на Счету Участника в Личном кабинете подтверждают право Участника на получение

- соответствующих Вознаграждений (имущественные права, товары, работы, услуги) согласно настоящих Правил Программы.
- 7.6. После использования Участником активированных Баллов, такие использованные для получения Вознаграждения Баллы списываются Организатором, и не могут быть в дальнейшем повторно использованы Участником для получения поощрения. Для того чтобы получить еще Вознаграждение, Участнику необходимо снова получить в соответствии с условиями настоящих Правил Акционные баллы, если остатка Акционных баллов, имеющего на Счете Участника недостаточно для получения желаемого Вознаграждения.
 - 7.7. Для заказа вознаграждения Участник обязан предоставить свои персональные данные.
 - 7.8. После оформления Участником заказа конкретного вознаграждения Баллы в количестве, эквивалентном данному вознаграждению, списываются Организатором, и не могут быть в дальнейшем повторно использованы Участником для получения вознаграждения. Для того чтобы получить какое-либо еще из вознаграждений Программы, Участнику необходимо снова накопить необходимое для его получения количество Баллов.
 - 7.9. Каждый Участник Программы в течение всего срока проведения Программы может неоднократно получать вознаграждения Программы, при условии накопления данным Участником необходимого количества Баллов для получения желаемого вознаграждения.
 - 7.10. Списанные в связи с заказом Участником вознаграждения Баллы учитываются Организатором для определения общего количества Баллов, набранного Участником за весь срок проведения Программы.
 - 7.11. Организатор Программы обращает внимание Участников Программы на следующее: после оформления Участником заказа вознаграждения (-ий) на Сайте <http://teploclub.kz> в порядке ст. 7 настоящих Правил, данный заказ не может быть аннулирован Участником Программы или отменен им. В связи с указанным, Организатор Программы просит Участников Программы внимательно формировать (оформлять) заказ вознаграждения (-ий) Программы.
 - 7.12. При досрочном прекращении Программы все накопленные Участниками Баллы, на которые Участники не успели до такого досрочного прекращения Программы заказать вознаграждения, сгорают, вознаграждения по таким Баллам не вручаются. Вознаграждения, заказанные Участниками Программы на момент исчерпания суммы Фонда вознаграждений, вручению также не подлежат. Претензии Участников по таким нереализованным Баллам и неврученным вознаграждениям Организатором не принимаются.
О досрочном прекращении Программы Организатор информирует Участников путем размещения такой информации на главной странице Сайта Программы <http://teploclub.kz> в формате информационного баннера.
 - 7.13. Если на момент окончания срока действия/проведения у Участников Программы будут оставаться накопленные и не реализованные в срок, предусмотренный п. 4.2., п. 4.6. настоящих Правил, Баллы, заказ и вручение вознаграждений по таким Баллам блокируется, такие Баллы сгорают, вознаграждения по ним не вручаются.

ВНИМАНИЕ!

Организатор является налоговым агентом участников Программы и на основании Налогового Кодекса Республики Казахстан удерживает из суммы вознаграждения и перечисляет в бюджет сумму ИПН в отношении доходов физических лиц, являющихся Участниками Программы, получаемых ими в рамках Программы. При этом Организатор направляет информацию о полученных Участниками Программы вознаграждениях, а также сведения о личных данных Участника Программы, в налоговые органы Республики Казахстан.

ТОО "Кнауф Инсулейшн Казахстан" на основании Налогового Кодекса Республики Казахстан удерживает и перечисляет в бюджет сумму ИПН в отношении доходов

(призов) физических лиц Резидентов в размере 10%, являющихся Участниками, получаемых ими в рамках Акции.

8. ФОНД ПРОГРАММЫ

- 8.1. Общий размер Фонда Программы определяется по усмотрению Организатора. В случае исчерпания размера Призового Фонда Организатор заблаговременно (за 30 календарных дней) уведомляет Участников посредством размещения информационного сообщения на главной странице и в личном кабинете Участника на сайте <http://teploclub.kz>.
- 8.2. Количество конкретных Вознаграждений и размер каждого из них зависит от выбора Участников Программы. Общее количество Вознаграждений Программы зависит от количества Участников, получивших Вознаграждения в рамках Программы, количества Активированных баллов, набранных данными Участниками Программы, размера каждого Вознаграждения, полученного Участниками, и ограничено общим размером Фонда Программы, указанным в п. 8.1. настоящих Правил.
- 8.3. Выплата денежного эквивалента стоимости Вознаграждений, Активированных баллов, или замена другими вознаграждениями не производится. Полученные Вознаграждения нельзя обменять или заменить.
- 8.4. Функциональная пригодность, качество и количество Вознаграждений должны проверяться Участниками непосредственно при их получении. Организатор не несет ответственность за любые повреждения вознаграждений, утрату вознаграждений, возникшие/происшедшие после их предоставления Участникам.
- 8.5. Организатор Программы не несет ответственность за утрату или ошибочное использование Участниками Программы Активированных баллов, за неполучение и не использование Активированных баллов, а также Вознаграждений Участниками Программы в случаях, которые вызваны указанием Участником Программы в регистрационной форме на Сайте неверных и/или недостоверных данных, также отсутствия у него возможности воспользоваться своей электронной почтой и/или сотовым телефоном, получить доступ к сети Интернет для того, чтобы зайти на Сайт Программы, случаях утери и забытия Участником пароля личной страницы на Сайте.
- 8.6. В случае если Вознаграждение не получено или не использовано Участником, а также в случаях неиспользования Активированных баллов Участником в течение сроков, указанных в настоящих Правилах, Вознаграждение не может быть востребовано, Активированные баллы использованы. Претензии по неполученному или неиспользованному Поощрению, претензии к качеству и количеству Поощрений, срокам их выдачи, доставки не принимаются. Все неиспользованные Активированные баллы по истечении срока их действия поступают в распоряжение Организатора.
- 8.7. Организатор Программы считается выполнившим свои обязательства по предоставлению Активированных баллов с момента их Активации в Личном кабинете Участника на Сайте Программы согласно Правил Программы.
- 8.8. Участники Программы приобретают право на получение поощрения в порядке, установленном ст. 6 – 8 настоящих Правил.
- 8.9. Организатор Программы считается выполнившим свои обязательства по вручению вознаграждения: в части вручения Участнику неденежной части вознаграждения – с момента передачи такого вознаграждения курьерской службе для передачи Участнику Программы.

Если вознаграждение не получено Участником по собственной вине или по причинам, не зависящим от Организатора Программы, то он не может быть повторно востребован. Претензии по неполученному вознаграждению не принимаются.

9. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ПОЛУЧЕНИЯ ВОЗНАГРАЖДЕНИЙ

9.1. Неденежная часть вознаграждения вручается Участникам Программы в сроки и в порядке, указанные в п. 4.5. настоящих Правил.

10. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ УЧАСТНИКА

10.1. Приняв участие в Программе, Участник подтверждает свое согласие с настоящими Правилами. Добровольно предоставляя следующие персональные данные: фамилия, имя, отчество, номер мобильного телефона, адрес электронной почты, адрес и наименование места работы, ИИН, реквизиты банковского счета Участника, для заказа вознаграждения исключительно в целях исполнения Организатором Программы обязанностей налогового агента участников Программы, получающих вознаграждения Программы, в соответствии с нормами налогового законодательства Республики Казахстан: номер, дату выдачи и кем выдано удостоверение личности, ИИН, дата рождения, адрес, Участники подтверждают свое согласие на сбор, хранение, использование, обработку и распространение данных для целей Программы Организатором, который гарантирует необходимые меры защиты данных от несанкционированного разглашения.

10.2. Цели сбора персональных данных:

10.2.1. Персональные данные собираются с целью возможности получения Участником вознаграждения Программы, сообщения Участникам о праве на вознаграждение, информирования Участников о правилах и Акциях Программы и рекламных предложениях, исполнения обязанностей налогового агента, а также с целью проведения маркетингового анализа и подготовки статистической информации.

10.2.2. Персональные данные, полученные с согласия субъектов персональных данных, заносятся оператором в специально защищенную базу данных.

10.2.3. Обработка персональных данных может осуществляться Организатором, ТОО «Кнауф Инсулейшн Казахстан», а также уполномоченными им лицами, контрагентами, в том числе операторами, с применением автоматизированных средств обработки данных.

10.3. Право доступа субъекта персональных данных к своим персональным данным:

Субъект персональных данных имеет право на получение сведений о каждом операторе, о месте его нахождения, о наличии у оператора персональных данных, относящихся к соответствующему субъекту персональных данных, а также на ознакомление с такими персональными данными, как в письменной форме (по соответствующему запросу, содержащему номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его законного представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, а также собственноручную подпись субъекта персональных данных или его законного представителя), так и в устной форме посредством телефонной связи.

10.4. Защита персональных данных:

10.4.1. Организатор и оператор, имеющие доступ к персональным данным, обеспечивают конфиденциальность персональных данных в установленном законом порядке.

10.4.2. Персональные данные Участника хранятся Организатором и ТОО «Кнауф Инсулейшн Казахстан» в течение 3 лет.